

## **Эффективная система менеджмента качества – залог успеха ОАО «ФРИТЕКС», г. Ярославль.**

Предприятие ФРИТЕКС было построено в 1932 году как первый в России и крупнейший на то время в Европе «Завод фрикционных и термостойких материалов», оснащенный импортным оборудованием.

В 1992 году после приватизации предприятие оказалось в новых экономических условиях. Для противостояния вызовам сложившейся рыночной ситуации на заводе были проведены следующие преобразования:

- проведение реконструкции и технического перевооружения завода с созданием технического центра;
- ликвидация экологически грязного производства
- повышение качества продукции.

Сегодня ОАО «ФРИТЕКС» является динамично развивающимся и крупнейшим производителем тормозных и фрикционных накладок для многоцелевого использования в автомобильной промышленности. ОАО «ФРИТЕКС» имеет Технический Центр с научно-исследовательской, испытательной и экоаналитической лабораториями, в которых трудятся 60 инженеров, разрабатывающих новые изделия с улучшенными характеристиками, обеспечивающих постоянный контроль за качеством продукции и производственным процессом в целях минимизации загрязнения окружающей среды.



**Здание заводоуправления**



**Многошпindelный станок для сверления накладок сцепления**



**Гидравлический пресс для производства металлических прокладок**

### **Менеджмент качества**

Руководство ОАО «ФРИТЕКС» приоритетными направлениями развития завода считает соблюдение постоянно растущих требований автомобильной промышленности по качеству, безопасности, надежности и охране окружающей среды, а также техническое перевооружение предприятия, повышение удовлетворенности потребителей, качество выпускаемой продукции, бережное отношение к окружающей среде. Ключевым фактором и инструментом для

достижения этих стратегических целей стала система менеджмента качества, созданная в 1996 году.

Заводом были приложены значительные усилия для того, чтобы руководители различного звена и специалисты предприятия успешно прошли обучение целям и стратегии ИСО 9001, а также для информирования всего персонала об общих целях и ценностях в области качества и интегрированию персонала во все процессы. Первая сертификация на соответствие требованиям ИСО 9001, прошедшая в 2000 году, показала правильность выбранной стратегии и органа по сертификации. DQS ГмбХ к тому времени заслужил репутацию ведущего независимого органа по сертификации, выбранного в партнеры IQNet. Ценный опыт аудиторов DQS был и остается очень важным для дальнейшего развития ОАО «ФРИТЕКС».

#### **Охрана окружающей среды.**

Руководство ОАО «ФРИТЕКС» всегда рассматривало охрану окружающей среды и здоровья людей как приоритетное направление своей деятельности и неотъемлемую часть бизнеса, направленного на долгосрочный успех. Достижение высокой экологической эффективности в современных условиях возможно только при системном подходе к управлению окружающей средой, поэтому в 2001 на предприятии началось внедрение такой системы в соответствии с требованиями ИСО 14001. Успешной была сертификация по ИСО 14001 в соответствии с новой версией 2004 года. В 2005 году успешно прошла ресертификация системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001 и сертификация системы экологического менеджмента в соответствии с новой версией ИСО 14001 2004 года. За последнее время ОАО «ФРИТЕКС» признано лидером в области экологической безопасности среди предприятий города Ярославля: в 2005 и 2006 гг. по итогам конкурса «Лучшее предприятия города» стало победителем в номинации «Безопасность окружающей среды».

#### **Качество в соответствии с требованиями ИСО/ТУ 16949**

В настоящее время для предприятий российской автомобильной промышленности наступил период, отличающийся усилением конкуренции и значительным повышением требований к качеству продукции. Первые шаги в освоении ИСО/ТУ 16949 были сделаны еще в ноябре 2002 года. К тому времени для освоения дополнительных требований, специфичных для автомобильной промышленности, на предприятии уже имелись внедренная в практику система менеджмента качества с четкими стандартизированными процедурами, высокий уровень компетентности персонала, а также система мотивации, стимулирующая ответственность исполнителей. В мае 2006 года посредством аудиторской проверки DQS подтверждено, что система менеджмента качества нашего предприятия соответствует сертификационным требованиям ИСО/ТУ 16949.

#### **Доверие к марке ФРИТЕКС**

Секрет успеха ОАО «ФРИТЕКС» основан на стремлении постоянно развивать менеджмент с учетом современных тенденций. Предприятие вкладывает средства в обновление производства, в качество выпускаемых изделий, следит за стабильностью и воспроизводимостью производственных

процессов, трансформирует организационную культуру через коллективное сознание ценностей, принципов и норм поведения.

Информирование партнеров ОАО «ФРИТЕКС» о развитии систем менеджмента поддерживает деловой имидж завода и доверие к марке ФРИТЕКС.