

Эффективная система менеджмента качества – залог успеха ОАО «ФРИТЕКС», г. Ярославль.

Предприятие ФРИТЕКС было построено в 1932 году как первый в России и крупнейший на то время в Европе «Завод фрикционных и термостойких материалов», оснащенный импортным оборудованием.

В 1992 году после приватизации предприятие оказалось в новых экономических условиях. Для противостояния вызовам сложившейся рыночной ситуации на заводе были проведены следующие преобразования:

- проведение реконструкции и технического перевооружения завода с созданием технического центра;
- ликвидация экологически грязного производства
- повышение качества продукции.

Сегодня ОАО «ФРИТЕКС» является динамично развивающимся и крупнейшим производителем тормозных и фрикционных накладок для многоцелевого использования в автомобильной промышленности. ОАО «ФРИТЕКС» имеет Технический Центр с научно-исследовательской, испытательной и экоаналитической лабораториями, в которых трудятся 60 инженеров, разрабатывающих новые изделия с улучшенными характеристиками, обеспечивающих постоянный контроль за качеством продукции и производственным процессом в целях минимизации загрязнения окружающей среды.



Здание заводоуправления



Многошпindelный станок для сверления накладок сцепления



Гидравлический пресс для производства металлических прокладок

Менеджмент качества

Руководство ОАО «ФРИТЕКС» приоритетными направлениями развития завода считает соблюдение постоянно растущих требований автомобильной промышленности по качеству, безопасности, надежности и охране окружающей среды, а также техническое перевооружение предприятия, повышение удовлетворенности потребителей, качество выпускаемой продукции, бережное отношение к окружающей среде. Ключевым фактором и инструментом для

достижения этих стратегических целей стала система менеджмента качества, созданная в 1996 году.

Заводом были приложены значительные усилия для того, чтобы руководители различного звена и специалисты предприятия успешно прошли обучение целям и стратегии ИСО 9001, а также для информирования всего персонала об общих целях и ценностях в области качества и интегрированию персонала во все процессы. Первая сертификация на соответствие требованиям ИСО 9001, прошедшая в 2000 году, показала правильность выбранной стратегии и органа по сертификации. DQS ГмбХ к тому времени заслужил репутацию ведущего независимого органа по сертификации, выбранного в партнеры IQNet. Ценный опыт аудиторов DQS был и остается очень важным для дальнейшего развития ОАО «ФРИТЕКС».

Охрана окружающей среды.

Руководство ОАО «ФРИТЕКС» всегда рассматривало охрану окружающей среды и здоровья людей как приоритетное направление своей деятельности и неотъемлемую часть бизнеса, направленного на долгосрочный успех. Достижение высокой экологической эффективности в современных условиях возможно только при системном подходе к управлению окружающей средой, поэтому в 2001 на предприятии началось внедрение такой системы в соответствии с требованиями ИСО 14001. Успешной была сертификация по ИСО 14001 в соответствии с новой версией 2004 года. В 2005 году успешно прошла ресертификация системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001 и сертификация системы экологического менеджмента в соответствии с новой версией ИСО 14001 2004 года. За последнее время ОАО «ФРИТЕКС» признано лидером в области экологической безопасности среди предприятий города Ярославля: в 2005 и 2006 гг. по итогам конкурса «Лучшее предприятия города» стало победителем в номинации «Безопасность окружающей среды».

Качество в соответствии с требованиями ИСО/ТУ 16949

В настоящее время для предприятий российской автомобильной промышленности наступил период, отличающийся усилением конкуренции и значительным повышением требований к качеству продукции. Первые шаги в освоении ИСО/ТУ 16949 были сделаны еще в ноябре 2002 года. К тому времени для освоения дополнительных требований, специфичных для автомобильной промышленности, на предприятии уже имелись внедренная в практику система менеджмента качества с четкими стандартизированными процедурами, высокий уровень компетентности персонала, а также система мотивации, стимулирующая ответственность исполнителей. В мае 2006 года посредством аудиторской проверки DQS подтверждено, что система менеджмента качества нашего предприятия соответствует сертификационным требованиям ИСО/ТУ 16949.

Доверие к марке ФРИТЕКС

Секрет успеха ОАО «ФРИТЕКС» основан на стремлении постоянно развивать менеджмент с учетом современных тенденций. Предприятие вкладывает средства в обновление производства, в качество выпускаемых изделий, следит за стабильностью и воспроизводимостью производственных

процессов, трансформирует организационную культуру через коллективное сознание ценностей, принципов и норм поведения.

Информирование партнеров ОАО «ФРИТЕКС» о развитии систем менеджмента поддерживает деловой имидж завода и доверие к марке ФРИТЕКС.